

Privacy Policy

Il presente documento disciplina la protezione dei dati personali raccolti tramite i siti web gestiti da Caregamers (di seguito, "Caregamers") che è licenziata da Bioregenis S.r.l.

La Privacy Policy ha l'obiettivo di descrivere le modalità con cui Caregamers raccoglie, conserva e utilizza i dati personali degli utenti, in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e la normativa nazionale applicabile.

La presente Privacy Policy è facilmente consultabile, essendo accessibile dalla homepage del sito e mediante link presenti su tutte le pagine in cui vengono raccolti dati personali. Ove necessario, potranno essere fornite ulteriori informazioni specifiche in relazione alle finalità e modalità di trattamento dei dati personali direttamente nei punti di raccolta.

Questa Privacy Policy, unitamente ad eventuali informazioni supplementari fornite ove richiesto, ha lo scopo di garantire che i dati personali degli utenti siano trattati nel pieno rispetto dei principi di riservatezza e trasparenza.

Garanzie sulla Privacy

Per "dati personali" si intendono tutte le informazioni che consentono di identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica. Caregamers tratterà i Vostri dati personali solo quando strettamente necessario e in conformità con la normativa applicabile, incluso il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), e il Decreto Legislativo 196/2003 così come modificato dal Decreto Legislativo 101/2018.

Caregamers si impegna a garantire il rispetto delle normative nazionali e internazionali in materia di protezione dei dati personali, nonché a trattare i Vostri dati personali solo previa acquisizione del Vostro consenso, ove richiesto dalla legge, o in presenza di altre basi giuridiche conformi al GDPR.

Nel trattamento dei Vostri dati personali, Caregamers adotta misure tecniche e organizzative adeguate per garantire il più alto livello di sicurezza, proteggendo i dati da accessi non autorizzati, divulgazione, alterazione o distruzione.

Utilizzo dei dati personali

La maggior parte delle sezioni del sito web di Caregamers può essere consultata senza la necessità di fornire alcun dato personale o di effettuare una registrazione. Tuttavia, alcune aree del sito richiedono la registrazione, durante la quale potrebbe essere necessario fornire determinati dati personali (alcuni obbligatori, altri facoltativi), come l'inserimento di uno username e una password.

Il mancato conferimento dei dati obbligatori potrebbe impedire l'accesso a determinate sezioni del sito o la fruizione di alcuni servizi richiesti. Caregamers tratta i dati personali raccolti esclusivamente per finalità specifiche, chiaramente indicate al momento della raccolta. Ad esempio, i dati possono essere utilizzati per:

- – Fornire i prodotti o servizi richiesti;
- – Gestire la fatturazione e i pagamenti relativi ai prodotti o servizi acquistati;
- – Promuovere prodotti o servizi che potrebbero interessare agli utenti;
- – Comunicare con gli utenti per rispondere a richieste o fornire assistenza.

Le informazioni trasmesse al nostro Servizio Clienti sono trattate esclusivamente per risolvere le richieste o i problemi segnalati e sono mantenute strettamente confidenziali.

Caregamers conserva i Vostri dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per le quali sono stati raccolti, in conformità con i requisiti legali e le normative applicabili in materia di conservazione dei dati.

Riservatezza delle informazioni

Caregamers non comunicherà né diffonderà i Vostri dati personali a terzi senza il Vostro previo consenso, salvo nei casi consentiti dalla legge. In nessun caso i dati personali verranno ceduti a terzi al di fuori di Caregamers e di conseguenza a Bioregenis S.r.l. salvo che per finalità strettamente collegate all'erogazione dei servizi o alla gestione delle attività commerciali di Caregamers.

Caregamers non comunicherà a terzi alcun dato sensibile (come definiti dall'art. 9 del GDPR, che include dati relativi alla salute, all'origine etnica, alle opinioni politiche, ecc.) senza il Vostro esplicito e preventivo consenso, salvo nei casi previsti dalla legge.

Il Vostro consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento. In tal caso, Caregamers potrebbe non essere più in grado di soddisfare alcune delle Vostre richieste o di fornirVi determinati servizi. Caregamers, ove possibile, informerà i terzi a cui i dati sono stati comunicati dell'avvenuta revoca del consenso, affinché cessino il trattamento dei Vostri dati personali.

Sicurezza e confidenzialità

Caregamers adotta misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali raccolti online, conformemente a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e dalla normativa nazionale applicabile. Tali misure includono, tra l'altro, l'utilizzo di firewall, sistemi di crittografia e protezioni tramite password per prevenire accessi non autorizzati, perdite, usi impropri o alterazioni dei dati personali.

L'accesso ai dati personali è limitato ai soli dipendenti autorizzati, designati come "incaricati" del trattamento, che hanno una reale necessità di utilizzo di tali informazioni per svolgere le proprie mansioni. Questi dipendenti sono stati formati per garantire il trattamento dei dati in conformità ai principi di sicurezza e confidenzialità stabiliti da Caregamers.

Eventuali violazioni delle politiche interne o del Codice di condotta sulla protezione dei dati personali saranno gestite attraverso provvedimenti disciplinari appropriati. Caregamers effettua controlli periodici per verificare il rispetto delle procedure di sicurezza da parte del personale.

Sebbene Caregamers adotti tutte le misure ragionevoli per proteggere i dati personali, non è possibile garantire completamente l'eliminazione del rischio di perdita, uso fraudolento o alterazione dei dati. Tuttavia, Caregamers si impegna a prevenire tali eventi attraverso continui aggiornamenti delle proprie misure di sicurezza e una costante attività di monitoraggio.

Diritto di accesso

Gli interessati hanno il diritto di esercitare i diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), tra cui il diritto di accesso ai propri dati personali, il diritto di rettifica, cancellazione (diritto all'oblio), limitazione del trattamento, portabilità dei dati e opposizione al trattamento.

Caregamers si impegna a garantire che i dati personali siano sempre aggiornati, accurati e completi. Se desiderate esercitare uno di questi diritti, potete contattare Caregamers all'indirizzo indicato nella sezione "Titolarità del trattamento dei dati personali" o inviare una richiesta via email agli indirizzi forniti nel sito.

Le richieste saranno gestite con la massima tempestività e nel rispetto delle normative applicabili. In linea generale, non verrà applicato alcun costo per l'esercizio di questi diritti, salvo nei casi di richieste

manifestamente infondate o eccessive, in cui Caregamers potrebbe richiedere un contributo spese, come previsto dal GDPR.

Le richieste di cancellazione dei dati personali saranno trattate in conformità con i vincoli legali, etici e di conservazione documentale imposti a Caregamers dalla normativa vigente.

Dati anonimi e “Cookies”

La maggior parte delle informazioni che Caregamers raccoglie tramite il proprio sito web è di natura anonima, come ad esempio le pagine visitate e le ricerche effettuate. Durante la Vostra visita al sito web di Caregamers, non vengono raccolti dati personali senza il Vostro esplicito consenso. Le informazioni anonime vengono utilizzate da Caregamers per migliorare i contenuti del sito e per creare statistiche aggregate sull'utilizzo del sito, con finalità interne e per ricerche di mercato.

Nell'ambito di queste attività, Caregamers potrebbe utilizzare cookie, ovvero piccoli file di testo inviati al Vostro browser e salvati sul Vostro dispositivo, che consentono di raccogliere alcune informazioni come il nome di dominio di primo livello dell'utilizzatore, la data e l'ora di accesso.

Caregamers utilizza diversi tipi di cookie, tra cui:

- – **Cookie tecnici:** necessari per il corretto funzionamento del sito.
- – **Cookie di analisi:** utilizzati per raccogliere informazioni in forma anonima e aggregata sull'uso del sito, al fine di migliorare l'esperienza di navigazione e i servizi offerti.
- – **Cookie di profilazione (se utilizzati):** solo previo consenso esplicito dell'utente, questi cookie possono essere utilizzati per inviare pubblicità personalizzata o per finalità di marketing.

È possibile configurare il proprio browser per essere avvisati quando si riceve un cookie, decidendo se accettarlo o meno. Tuttavia, la disabilitazione di alcuni cookie tecnici potrebbe influenzare l'esperienza di navigazione e impedire l'accesso a determinate funzionalità del sito. Maggiori informazioni sull'uso dei cookie e su come gestirli sono disponibili nella nostra **Cookie Policy**, accessibile dal sito.

Spamming

Caregamers non tollera la pratica dello “spamming”. Per “spamming” si intende l'invio di comunicazioni via email non richieste, in particolare di tipo commerciale, inviate in massa e ripetutamente a destinatari con i quali il mittente non ha avuto precedenti contatti o che hanno esplicitamente manifestato il desiderio di non ricevere tali comunicazioni.

Caregamers invierà comunicazioni commerciali o informative via email solo agli utenti che hanno fornito il loro consenso o che sono già clienti attivi, in conformità con l'art. 130 del Codice della Privacy (D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018) e il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Se Caregamers ritiene che alcuni prodotti, servizi o informazioni nel campo della salute possano essere di Vostro interesse, potrà inviare tali comunicazioni via email, riservandovi comunque il diritto di opporvi e rifiutare il servizio in qualsiasi momento, utilizzando il link di disiscrizione presente in ogni comunicazione.

Caregamers garantisce che, in qualsiasi momento, potrete decidere di revocare il consenso all'invio di comunicazioni commerciali, senza alcun costo o conseguenza negativa per Voi.

Utilizzo del sito da parte di minori di età

I siti web di Caregamers sono destinati esclusivamente all'utilizzo da parte di persone maggiorenni. Caregamers non raccoglie consapevolmente dati personali di minori di 18 anni. Qualora venisse a

conoscenza del fatto che sono stati raccolti dati di minori senza un consenso valido da parte dei genitori o dei tutori legali, Caregamers provvederà a cancellare tali informazioni il più rapidamente possibile.

Eventuali richieste o interazioni da parte di minori non verranno prese in considerazione, e si invita chiunque non abbia raggiunto la maggiore età a non fornire dati personali o a non utilizzare i servizi offerti dal sito.

Titolarità dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso questo sito web è Bioregenis S.r.l., con sede legale in Via Croce n.14, Colledimezzo (CH), Italia, CF/P.IVA 02854900699. Potete contattare Caregamers per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali alla seguente email: info@caregamers.com o tramite pec: info@pec.caregamers.com.

I nominativi dei Responsabili del trattamento e degli eventuali Incaricati saranno resi noti, su richiesta, in relazione alle specifiche esigenze di trattamento. Tali soggetti, designati in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), trattano i dati personali in conformità con le finalità e modalità previste dalla legge e dalle istruzioni impartite dal Titolare.

Collegamenti ad altri siti

La presente Informativa sulla Privacy si applica esclusivamente ai siti web gestiti da Caregamers in Italia e non a siti di terze parti. Caregamers potrebbe fornire collegamenti (link) a siti web di terzi che ritiene possano essere di interesse per i visitatori del proprio sito. Pur selezionando con cura i siti a cui collegarsi, Caregamers non può garantire né essere responsabile per il contenuto, la sicurezza o le pratiche relative alla privacy adottate da tali siti esterni.

Invitiamo gli utenti a leggere attentamente le informative sulla privacy dei siti di terze parti a cui accedono tramite i link presenti sul nostro sito, poiché le loro pratiche potrebbero differire da quelle di Caregamers.

Informativa privacy agli interessati

In conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali, Caregamers, in qualità di Titolare del trattamento, fornisce la seguente informativa ai sensi dell'art. 13 del GDPR. Questa informativa riguarda il trattamento dei Suoi dati personali, che verrà effettuato con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto delle misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.

I dati personali da Lei forniti saranno trattati esclusivamente per le finalità per le quali sono stati raccolti, che verranno chiaramente indicate al momento della raccolta. A titolo esemplificativo, Etapharma potrebbe trattare i Suoi dati per:

- – Fornire i prodotti o servizi richiesti,
- – Gestire le operazioni di pagamento (ove applicabile),
- – Promuovere e vendere prodotti o servizi che potrebbero essere di Suo interesse,
- – Rispondere alle Sue richieste o fornire assistenza tramite il Servizio Clienti.

Le informazioni trasmesse al nostro Servizio Clienti saranno utilizzate esclusivamente per risolvere le problematiche da Lei segnalate e saranno trattate in modo confidenziale.

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, in conformità con i vincoli legali ed etici relativi alla conservazione dei documenti.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo; tuttavia, il rifiuto di fornirli potrebbe comportare l'impossibilità di fornire i servizi richiesti o di gestire correttamente la Sua richiesta.

I Suoi dati personali non saranno soggetti a diffusione e non verranno comunicati a terzi senza il Suo esplicito consenso, salvo nei casi previsti dalla legge o laddove necessario per adempiere a obblighi contrattuali. In ogni caso, eventuali comunicazioni a terzi saranno effettuate nel rispetto delle previsioni del GDPR e limitatamente a quanto necessario per le finalità indicate.

In conformità con gli artt. 15-22 del GDPR, Lei ha il diritto di accedere ai dati personali che La riguardano, di richiederne la rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati o di opporsi al loro trattamento. Per esercitare tali diritti, può inviare una richiesta all'indirizzo email indicato nella sezione "Titolarità dei dati personali" della presente informativa.

Diritti dell'interessato

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di esercitare i seguenti diritti:

1. Diritto di informazione

L'interessato ha il diritto di ottenere indicazione:

- – dell'origine dei dati personali;
- – delle finalità e modalità del trattamento;
- – della logica applicata in caso di trattamento effettuato con strumenti elettronici;
- – degli estremi identificativi del Titolare del trattamento, dei Responsabili e degli eventuali rappresentanti designati;
- – dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili del trattamento o Incaricati.

2. Diritto di rettifica, cancellazione e limitazione

L'interessato ha il diritto di ottenere:

- – l'aggiornamento, la rettifica o, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati personali;
- – la cancellazione (diritto all'oblio), la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, inclusi quelli la cui conservazione non è necessaria rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
- – la limitazione del trattamento, quando applicabile.

3. Diritto alla notifica

L'interessato ha il diritto di ottenere l'attestazione che le operazioni di cui ai punti a) e b) sopra riportati sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui ciò si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- – al trattamento dei dati personali che lo riguardano, per motivi legittimi, anche se pertinenti alla finalità della raccolta;
- – al trattamento dei dati personali che lo riguardano per fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

5. Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano, forniti a un Titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare senza impedimenti.

Facoltatività del trattamento

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Caregamers si impegna a verificare, ove possibile, il consenso dell'interessato per il trattamento dei dati e la loro eventuale comunicazione ai destinatari indicati in questa informativa, nel rispetto delle finalità descritte.

La presente Privacy Policy potrebbe essere aggiornata periodicamente. Vi invitiamo a consultare regolarmente questa pagina per rimanere informati su eventuali modifiche.

Per ulteriori informazioni sul trattamento e la comunicazione dei Suoi dati personali, o per esercitare i diritti di cui agli articoli 15-22 del GDPR, l'interessato può contattare Caregamers al seguente indirizzo:

Caregamers, via Croce n.14, Colledimezzo (CH), Italia CF/P.IVA 02854900699,
info@pec.caregamers.com (PEC)